

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

VAKEDno-2026-30**Palveluohjaajan viran täyttäminen 07.01.2026 alkaen**

Vammaispalvelujen palvelualueella on ollut Palveluohjaajan virka haettavana 05.-19.12.2025 välisenä aikana. Hakuilmoitus julkaistiin hyvinvointialueen Avoimet työpaikat -sivustolla, sekä Laura.fi, Työmarkkinatori ja Duunitori -sivustoilla.

Vammaisten asiakasohjausyksikön neuvonnan tiimin palveluohjaajan työ painottuu vantaalaisten ja keravalaisten vammaisten asiakkaiden ohjaukseen ja neuvontaan sekä ensiarviointi- ja päätöksentekotyöhön.

Palveluohjaaja vastaa asiakkaiden, omaisten ja yhteistyökumppaneiden yhteydenottoihin erikanavissa. Kuulee asiakkaiden tarpeen ja ohjaa hänen asiaansa eteenpäin. Tekee ensiarvion asian kiireellisyydestä ja haettavista palveluista voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Tutustuu asiakkaan tilanteeseen, tekee verkostoyhteistyötä, työskentelee asiakkaiden omaisten kanssa ja pyytää asian etenemiseen tarvittavat dokumentit. Neuvonnan palveluohjaaja tekee pääasiassa toimistotyöskentelyä ja asiakastyötä hän tekee tiimityötä hyödyntäen.

Palveluohjaajan viran kelpoisuusvaatimuksena on Sosiaaliohjaaja (Laki 817/2015 8§ mukainen laillistus). Lisäksi valittavalta henkilöltä edellytetään hyvää suomen kielen suullista ja kirjallista taitoa, tartuntatautilain 48§:n mukaista rokotussuojaa ja hänen tulee esittää voimassa oleva rikosrekisterilain 6 §:n 2 momentissa tarkoitettu rikosrekisteriote.

Hakuilmoituksessa todettiin muina valintaa tukevin kriteereinä

- itsenäinen ja ratkaisukeskeinen työote
- hyvät vuorovaikutustaidot
- kokemus vammaissosiaalityöstä ja Apotti asiakastietojärjestelmästä
- perehtyneisyys toimintaamme ohjaaviin lakeihin

Määräaikaan 19.12.2025 klo 16:00 mennessä virkaa haki 51 hakijaa.

Haastatteluryhmä, johon kuuluivat Lähijohtaja ja osalla erityissosiaaliohjaaja, päätti kutsua 4 hakijaa haastatteluun. Haastattelut järjestettiin 29.-31.12.2025 Vantaalla Rajatorpantie 8 ja etänä.

Valinta perustuu hakijoiden kelpoisuuden arviointiin, ansiovertailuun ja hakijoiden haastatteluihin. Arvioinnissa on otettu huomioon laki naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta ja yhdenvertaisuuslain säännökset ja kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta annetun lain 12 §:n syrjintäkielto. Edellä esitetyn ohella viran täyttöä ohjaavat perustuslain 125 §:n yleiset virkanimitysperusteet. Virkanimitysperusteita ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto. Yleisen käytännön mukaan taidolla tarkoitetaan koulutuksen ja työkokemuksen avulla hankittuja tietoja, kyky viiättä henkilön tuloksellisen työskentelyn edellyttämiin henkilökohtaisiin ominaisuuksiin, kuten luontaiseen lahjakkuuteen, järjestelykykyyn, aloitteellisuuteen ja muihin

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

vastaaviin tehtävien hoitamisen kannalta tarpeellisiin kykyihin ja koeteltu kansalaiskunto tarkoittaa yleisessä kansalaistoiminnassa saatuja viran hoidon kannalta merkityksellisiä ansioita sekä nuhteetonta käytöstä.

Haastatteluryhmä katsoo, että *Sosionomi AMK Jenni Viitanen* on koulutuksensa, työkokemuksensa ja henkilökohtaisten ominaisuuksiensa sekä hakemuksen ja haastattelun perusteella tehdyn kokonaisarvioinnin perusteella parhaat edellytykset virkasuhteen menestykselliseen hoitamiseen. Viitasella on itsenäinen ja ratkaisukeskeinen työote, hyvät vuorovaikutustaidot, kokemus vammaissosiaalityöstä ja Apotti asiakastietojärjestelmästä sekä perehtyneisyys toimintaamme ohjaaviin lakeihin. Valittu on siten haastatteluryhmän suorittaman kokonaisharkinnan perusteella ansioitunein viranhakijoista.

Valinta on ehdollinen siihen asti, kunnes virkaan valittu on esittänyt hyväksyttävän todistuksen iäkkäiden ja vammaisten kanssa työskentelevien osalta sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) mukaisen rikosrekisteriotteen. Viran täytössä noudatetaan kuuden kuukauden koeaikaa.

Virka on vakinainen ja täytetään 07.01.2026 alkaen. palvelussuhteen ehdot ja tehtäväkohtainen palkka määräytyvät Sosiaali- ja terveydenhuollon työ- ja virkaehtosopimuksen (SOTE-sopimus) mukaisesti.

Päätöksen peruste

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 54 §:n mukaan toimialajohtaja, palvelualuejohtaja, tehtäväalueen päällikkö ja toimintayksikön esimies valitsee alaisensa henkilöstön.

Päätös

Päätän

1. ottaa Sosionomi Amk Jenni Viitanen palveluohjaajan virkaan vakinaisesti 07.01.2026 alkaen, koska hänellä on koulutuksensa, työkokemuksensa ja henkilökohtaisten ominaisuuksiensa sekä hakemuksen ja haastattelun perusteella tehdyn kokonaisarvioinnin perusteella parhaat edellytykset virkasuhteen menestykselliseen hoitamiseen;
2. todeta, että valinta on ehdollinen siihen asti, kunnes virkaan valittu on esittänyt hyväksyttävän todistuksen iäkkäiden ja vammaisten kanssa työskentelevien osalta sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) mukaisen rikosrekisteriotteen
3. että virkaa täytettäessä noudatetaan kuuden kuukauden koeaikaa.
4. että viran tehtäväkohtainen palkka on 3 187,75 euroa/kk.

Tiedoksi

Virkaa hakeneet ja henkilöstöpalvelut

Allekirjoitus

Sirke Neijonen, esihenkilö, vammaisten asiakasohjaus, alue 1

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 5.1.2026 alkaen.

Tiedoksianto asianosaiselle

Annettu tiedoksi sähköisesti.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 2

Oikaisuvaatimusohje**Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000

01088 Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjästä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.